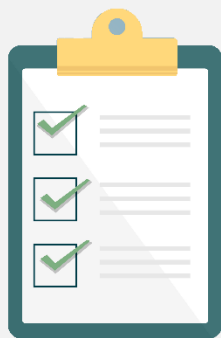
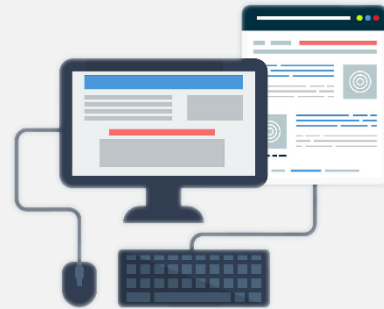


Digitalisierung am Beispiel einer Bestellung!

Durch Digitalisierung werden mögliche Fehlerquellen reduziert und so beispielsweise ein reibungsloser Bestellvorgang sicher, zuverlässig und schnell gewährleistet. Das Ergebnis, ein deutlich reduzierter manueller Aufwand, eine zeitliche Beschleunigung des Vorgangs und somit weniger Kosten für Ihr Unternehmen!



Derzeitiger Zustand...

Häufig werden Bestellungen über Fax oder E-Mail getätigt. Hierbei kommt es oft zu Übertragungsfehlern, deren Korrektur viel Zeit oder im schlimmsten Fall viel Geld kostet. Oftmals wird beim Übertragen der Bestellung in das Bestellsystem nach dem Vieraugenprinzip gearbeitet. Das kostet erhebliche Ressourcen und natürlich Nerven. So sind Bestellverfahren eine Last und ungeliebte Tätigkeiten für ihre Mitarbeiter.

Zukünftiger Zustand...

Ihre Kunden bestellen über ein Webformular, so dass die Bestelldaten direkt in Ihrem System gespeichert werden.

Durch diese Änderung werden Übertragungsfehler ihrerseits vermieden und viel Zeit bei der Eingabe in das Warenwirtschaftssystem (WWS) gespart. Aufträge werden durch die Digitalisierung des Prozesses völlig automatisch in ihr bestehendes WWS übertragen. Ihre Mitarbeiter müssen die Aufträge jetzt nur noch prüfen und die Bestellung in die Wege leiten. Um Eingabefehler ihrer Kunden zu vermeiden, können Dropdown-Felder in das Webformular eingebaut werden. So schließen sie unzulässige Bezeichnungen direkt von vorneherein aus. Weiterhin können Pflichtfelder festgelegt werden, die ein Kunde ausfüllen muss. So stellen sie sicher, dass auch wirklich alle Informationen die Ihr Unternehmen benötigt, vorhanden sind.

